

Algemene verkoopvoorwaarden van Coddy

Door de reservering wordt een overeenkomst gesloten tussen de klant en Coddy SRL, BE 0698 613 596, met maatschappelijke zetel te Tervurenlaan 36, 1040 Brussel (België) (hierna "Coddy" genoemd), volgens de bepalingen van de onderstaande algemene voorwaarden (hierna "algemene voorwaarden" genoemd).

Artikel 1: Definities

Activiteit: Een activiteit is een teambuildingervaring of schooluitstapje dat is ontworpen om boeiend en meeslepend te zijn, waarbij een beroep wordt gedaan op een reeks groepsvaardigheden.

Organisator: Coddy is een bedrijf dat zijn eigen licenties beheert en zijn eigen activiteiten creëert zonder afhankelijk te zijn van externe partners voor het gebruik ervan.

Partners: Externe entiteiten of personen met wie Coddy samenwerkt voor de levering van aanvullende diensten of de animatie van activiteiten. Deze partners worden geselecteerd op basis van kwaliteits- en efficiëntiecriteria die door Coddy worden gedefinieerd.

Klant: Elke persoon, bedrijf of organisatie die een activiteit boekt bij Coddy. De klant is verantwoordelijk voor de communicatie met Coddy en voor de naleving van de Algemene Voorwaarden.

Reservering: de bevestiging waarmee de Klant, via de website van Coddy, e-mail, online chat, partnersite of telefoon, zijn voornemen kenbaar maakt om deel te nemen aan een door Coddy SRL georganiseerde activiteit, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Deze reservering impliceert de volledige aanvaarding van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Organisatie van activiteiten

Door de boeking schriftelijk per e-mail te bevestigen, krijgt de Klant het recht om deel te nemen aan de gekozen activiteit, op de dagen, tijden en op de locatie die zijn opgegeven, met een minimum van 20 deelnemers.

Het aantal deelnemers kan tot zeven dagen voor het evenement naar boven of beneden worden bijgesteld.

Coddy is verantwoordelijk voor de praktische organisatie van de activiteit, met inbegrip van, maar niet beperkt tot

- De activiteit voorbereiden en starten. Bij het Premium-pakket is er een host aanwezig om het spel te starten, terwijl spelers bij het Pro-pakket het spel zelf starten met hun persoonlijke smartphone.

- Het bepalen van de locatie waar de activiteit zal plaatsvinden en de configuratie van de speelstations, indien van toepassing.
- Activiteiten worden over het algemeen uitgevoerd zonder dat hiervoor speciale vergunningen van de relevante autoriteiten nodig zijn. Als dergelijke vergunningen echter vereist zijn, kan Coddy helpen bij het verkrijgen ervan, mogelijk tegen extra kosten voor de klant.

Artikel 3: Prijs en betaling

Prijzen: De prijzen van de activiteiten staan vermeld in het specifieke aanbod of op de website van Coddy. Deze prijzen omvatten alle diensten die voor elke aanbieding (Pro of Premium) worden beschreven, zonder extra kosten voor het gebruik van persoonlijke uitrusting (smartphones van deelnemers).

Coddy behoudt zich het recht voor om prijzen op elk moment te wijzigen, maar bevestigde boekingen zullen worden uitgevoerd tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijzen.

Boekingsbevestiging en betalingen : Een aanbetaling van 60% van de totale prijs is vereist op het moment van bevestiging van de boeking om ervoor te zorgen dat de activiteit plaatsvindt onder de overeengekomen voorwaarden en tegen de overeengekomen prijs.

Het resterende bedrag, d.w.z. 40% van de totale prijs, moet uiterlijk zeven dagen voor de datum van de activiteit worden betaald, aangepast aan het definitieve aantal deelnemers dat op deze uiterste datum is bevestigd. Deze factuur wordt de **saldofactuur genoemd**.

Wijzigingen door de klant : De klant kan het aantal deelnemers tot zeven dagen voor de activiteit wijzigen. De klant is verplicht de prijs te betalen in overeenstemming met het geplande aantal spelers, zelfs als het werkelijke aantal deelnemers lager is.

- Als het aantal deelnemers naar beneden wordt bijgesteld, maar boven het vereiste minimum van 20 blijft, wordt de prijs dienovereenkomstig herberekend en weergegeven in de **saldofactuur**.
- Elke vermindering van het aantal deelnemers onder het vereiste minimum (20 deelnemers) zal gefactureerd worden aan het minimum aantal deelnemers.

Als het aantal deelnemers op de dag van het evenement hoger blijkt te zijn dan het voorspelde aantal, wordt aan de Klant een aangepaste factuur gestuurd onder dezelfde voorwaarden.

Annuleringen en terugbetalingen: Bij annulering door de klant meer dan zeven dagen voor het evenement wordt de reeds betaalde aanbetaling volledig terugbetaald.

Bij annuleringen minder dan zeven dagen voor het evenement behoudt Coddy de aanbetaling.

In geval van annulering door Coddy, om welke reden dan ook, vindt volledige restitutie plaats, inclusief de aanbetaling.

Betalingen en boetes voor te late betaling: Betalingen kunnen worden gedaan via bankoverschrijving, creditcard of via de online betalingsplatforms die in de aanbieding of factuur worden vermeld.

Bij te late betaling wordt de eerste aanmaningsbrief gratis naar de klant gestuurd, die vervolgens nog 14 dagen de tijd heeft om de factuur te betalen.

Voor aanhoudende vertragingen na deze deadline gelden de volgende boetes:

- **Voor een verschuldigd saldo ≤ EUR 150:** EUR 20 herinneringskosten.
- **Voor een verschuldigd saldo > EUR 150 en ≤ EUR 500:** Herinneringskosten van EUR 30 plus 10% van het bedrag boven EUR 150.
- **Voor een verschuldigd saldo > EUR 500:** Herinneringskosten van EUR 65 plus 5% van het bedrag boven EUR 500, tot een maximum van EUR 2.000 aan totale kosten.

Artikel 4: Bepalingen betreffende de gezondheid en het gedrag van klanten en deelnemers

Gezondheid en veiligheid: Deelnemers moeten in goede lichamelijke en geestelijke gezondheid verkeren om te kunnen deelnemen aan de activiteiten die Coddy aanbiedt. Het is verboden om deel te nemen aan activiteiten onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die het beoordelingsvermogen kunnen beïnvloeden.

Coddy behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren aan personen die ongeschikt worden geacht om veilig aan de activiteit deel te nemen.

Gedrag van deelnemers: Deelnemers moeten zich op een verantwoordelijke en respectvolle manier gedragen tegenover andere deelnemers, de moderators en alle betrokken derden.

Het is verboden om de openbare orde te verstoren, handelingen te imiteren die als bedreigend kunnen worden opgevat of handelingen te verrichten die als gevaarlijk of illegaal kunnen worden opgevat.

Van de deelnemers wordt verwacht dat ze tijdens de hele activiteit de instructies van de begeleiders of van het spelsysteem zelf opvolgen.

Gebruik van persoonlijke uitrusting: Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het juiste gebruik van hun persoonlijke apparatuur (voornamelijk smartphones) die ze gebruiken tijdens de games. Coddy is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of onjuist gebruik van persoonlijke apparatuur tijdens de activiteit.

Alle apparatuur die door Coddy wordt geleverd voor de activiteit moet worden gebruikt in overeenstemming met de gegeven instructies en in goede staat worden geretourneerd. In geval van schade aan of verlies van de geleverde uitrusting is de Klant aansprakelijk en kunnen vervangings- of reparatiekosten in rekening worden gebracht.

Respect voor de omgeving: Deelnemers moeten de omgeving waar de activiteiten plaatsvinden respecteren. Elke schade aan eigendommen, zowel privé als openbaar, kan leiden tot financiële sancties die aan de verantwoordelijke klant in rekening zullen worden gebracht.

Artikel 5: Uitrusting

Gebruik van persoonlijke apparatuur: Deelnemers gebruiken hun eigen smartphone of persoonlijk apparaat om deel te nemen aan de activiteiten. Coddy levert geen elektronische apparatuur, maar kan, afhankelijk van het gekozen aanbod, accessoires of fysieke

hulpmiddelen die nodig zijn voor de activiteit leveren of door partners laten leveren.

Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het volledig opladen en in goede staat houden van hun apparaat tijdens de activiteit.

Levering van materialen door Coddy of partners: Voor bepaalde activiteiten, in het bijzonder die van het Premium-aanbod, kunnen Coddy of haar partners extra materialen leveren die nodig zijn voor de activiteit (bijv. fysieke spelelementen, tablets of smartphones, decoratieve accessoires, enz.)

Alle apparatuur die door Coddy of haar partners wordt geleverd, blijft eigendom van de leverancier en moet aan het einde van de activiteit worden geretourneerd in de staat waarin het werd ontvangen, met uitzondering van normale slijtage. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor eventuele schade of verlies van apparatuur tijdens de activiteit en kunnen in rekening worden gebracht voor vervanging of reparatie.

Aansprakelijkheid voor schade: In geval van schade aan of verlies van apparatuur geleverd door Coddy of haar partners, is de klant aansprakelijk en moet hij de kosten voor vervanging of reparatie betalen.

Coddy en haar partners nemen de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat het geleverde materiaal in goede staat is en geschikt is voor het beoogde gebruik. Coddy noch haar partners zijn echter verantwoordelijk voor technische onderbrekingen of storingen die niet rechtstreeks te wijten zijn aan gebreken in het geleverde materiaal.

Instructies voor gebruik: Coddy of haar partners geven voor aanvang van de activiteit duidelijke instructies over het gebruik van de apparatuur. Het is absoluut noodzakelijk dat alle instructies nauwgezet worden opgevolgd door de deelnemers om de veiligheid en het goede verloop van de activiteit te garanderen.

Artikel 6: Duur en einde van de activiteit

Geplande duur: Elke activiteit georganiseerd door Coddy is gepland voor een specifieke duur vermeld in het aanbod, op de website of bij de bevestiging van de boeking. Van de deelnemers wordt verwacht dat ze de toegewezen tijd respecteren om een vlotte en georganiseerde ervaring te garanderen.

Stiptheid: Deelnemers moeten ten minste 15 minuten voor de geplande starttijd op de locatie van de activiteit aanwezig zijn zodat de activiteit op tijd kan beginnen. Te laat komen kan resulteren in een verkorting van de speeltijd, zonder mogelijkheid tot restitutie of verlenging.

Verlengingen en wijzigingen: Elk verzoek om de duur van een activiteit te verlengen of de geplande einddatum te wijzigen, moet voor deelnemers aan het Premiumpakket ten minste 48 uur voor de starttijd van de activiteit worden ingediend bij Coddy. Voor het Pro-pakket kunnen deelnemers de activiteit starten wanneer het hen uitkomt zonder voorafgaande kennisgeving, tenzij anders vermeld in de voorwaarden van het aanbod.

De aanvaarding van wijzigingen aan het Premiumpakket is ter beoordeling van Coddy en kan een kostenaanpassing vereisen.

Onderbrekingen en annuleringen: Als de activiteit wordt onderbroken door onvoorziene omstandigheden die niet te wijten zijn

aan Cuddy of haar partners, kan de Premium Formula-klant zonder extra kosten een nieuwe datum plannen, mits Cuddy ten minste 48 uur van tevoren op de hoogte is gesteld, behalve in geval van overmacht.

Cuddy behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van de activiteit om gegronde redenen te annuleren of te wijzigen en zal de deelnemers hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 7: Klachten

Klachtenprocedure: Klanten of deelnemers die een klacht willen indienen over een activiteit, moeten dit schriftelijk doen, gericht aan Cuddy, binnen zeven werkdagen na de datum van de activiteit. De klacht moet nauwkeurige gegevens bevatten over het ondervonden probleem en eventueel relevant bewijsmateriaal (foto's, video's, getuigenissen).

Reactie Cuddy: Cuddy verbindt zich ertoe alle klachten op een professionele manier te behandelen en binnen 14 werkdagen na ontvangst van de klacht een formeel antwoord te geven. Dit antwoord kan voorstellen voor een oplossing, gedeeltelijke of volledige terugbetaling of andere compensatie bevatten, afhankelijk van de aard van de klacht en de voorwaarden van het aanbod.

Follow-up van klachten: Als nader onderzoek nodig is, kan Cuddy de reactietijd verlengen met maximaal 30 werkdagen om een volledige en eerlijke analyse te garanderen. Klanten worden op de hoogte gesteld van eventuele vertragingen in de afhandeling van hun klacht.

Klachten oplossen: Cuddy streeft ernaar om klachten naar tevredenheid van de klant op te lossen, op basis van eerlijkheid en goed beheer. Eindbeslissingen over klachten worden genomen op basis van het beschikbare bewijsmateriaal, de getuigenissen van deelnemers en de voorwaarden van de activiteit.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Vrijwaring van aansprakelijkheid: De Klant garandeert dat elke deelnemer een passende aansprakelijkheidsverzekering heeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot een gezins- en ziektekostenverzekering, en, indien van toepassing, dat zelfstandigen in goede orde zijn met hun sociale zekerheid. Cuddy is niet verantwoordelijk voor incidenten of geleden schade die niet gedekt zijn door een dergelijke verzekering.

Als er geen adequate verzekering is afgesloten, is de klant als enige verantwoordelijk voor schade die niet wordt gedekt.

Aansprakelijkheid van deelnemers: Deelnemers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die zij onder deze overeenkomst zijn aangegaan. Dit omvat aansprakelijkheid voor eventuele schade die zij tijdens de activiteit veroorzaken aan eigendommen of aan derden.

Cuddy is niet verantwoordelijk voor veiligheidsovertredingen of andere wettelijke overtredingen begaan door de klant of deelnemers. Deelnemers worden geacht alle regels en instructies voor de activiteit op te volgen om een veilige omgeving voor iedereen te behouden.

Verantwoordelijkheid voor geleverde apparatuur: Zowel Cuddy als haar partners die apparatuur leveren voor de Activiteiten, garanderen dat deze apparatuur in goede staat verkeert en geschikt

is voor het beoogde doel. Cuddy is echter niet aansprakelijk voor defecten aan apparatuur die niet te wijten zijn aan een gebrek aan levering of een gebrek aan goed onderhoud door Cuddy.

Artikel 9: Annulering

Overmacht: Cuddy streeft ernaar alle bepalingen van deze overeenkomst na te leven, met inbegrip van de diensten, het personeel, de activiteiten (ook die van partners) en de algemene organisatie van de diensten. In geval van overmacht, zoals stakingen, extreme weersomstandigheden, technische storingen, ongevallen of beschadigde apparatuur, behoudt Cuddy zich echter het recht voor om een activiteit te annuleren of een alternatief aan te bieden.

Als een alternatief wordt aangeboden en de klant wijst dit af, dan is Cuddy ontslagen van elke verplichting jegens de klant met betrekking tot die specifieke activiteit. In dit geval heeft de klant geen recht op enige compensatie of terugbetaling, behalve de mogelijkheid om de activiteit zonder extra kosten op een nieuwe datum te plannen.

Annulering door de klant: Als de klant de activiteit wil annuleren, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Annulering meer dan zeven dagen voor de activiteit: 100% restitutie van de aanbetaling.
2. Annulering minder dan zeven dagen voor de activiteit: de aanbetaling en eventuele andere betalingen blijven eigendom van Cuddy en er is geen restitutie mogelijk. De activiteit kan worden verplaatst.

Annulering door Cuddy: In geval van annulering door Cuddy om andere redenen dan overmacht (bijvoorbeeld gebrek aan deelnemers of onbeschikbaarheid van partners), zal Cuddy naar keuze van de klant ofwel een volledige terugbetaling van alle gedane betalingen aanbieden, ofwel de mogelijkheid om de activiteit op een latere datum te herschikken.

Artikel 10: Privacy

Gebruik van klant- en deelnemersgegevens: De Klant stemt ermee in dat Cuddy de foto's, geluidsfragmenten en video's die voor, tijdens en na de activiteit worden gemaakt, mag gebruiken voor promotionele doeleinden.

De klant verklaart, namens zichzelf en namens de andere deelnemers, dat hij ermee instemt dat zijn positie tijdens de activiteit wordt opgenomen en dat de andere deelnemers hiervan op de hoogte worden gesteld, uitsluitend voor het doel van de activiteit en voor de duur van de activiteit of totdat de apparatuur wordt geretourneerd.

De klant verklaart ook dat, voor promotionele doeleinden, de activiteitsgegevens, inclusief de positie van de deelnemers, door derden via het internet kunnen worden gevolgd. De identiteit van de klant en de deelnemers wordt echter niet aan derden bekendgemaakt.

Verwerking van persoonsgegevens: Cuddy mag de gegevens van klanten en/of deelnemers alleen gebruiken voor doeleinden die verband houden met de activiteit en voor zover dit noodzakelijk is, en indien dit gebruik ten goede komt aan de klant, in overeenstemming met de instructies van de klant.

Als uitzondering, Cuddy :

1. a) Geen persoonlijke gegevens doorgeven aan derden, tenzij expliciet vereist of toegestaan door de wet;
2. b) De klant op de hoogte stellen van elke verplichting of elk verzoek om persoonlijke gegevens aan derden te verstrekken;
3. c) Persoonlijke gegevens niet kopiëren, behalve voor back-updoeleinden die nodig zijn voor het leveren van diensten;
4. d) Persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de activiteit uit te voeren en te controleren;
5. e) De toegang tot gegevens beperken tot de Coddy-medewerkers die de gegevens nodig hebben om de diensten te verlenen of de activiteit uit te voeren en die zich ertoe hebben verbonden de gegevens te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Recht op gegevensverwijdering: Coddy biedt elke deelnemer de mogelijkheid om zijn persoonsgegevens te verwijderen of anoniem te maken via zijn klantenaccount. Deze verwijdering kan op elk gewenst moment worden uitgevoerd en Coddy zorgt ervoor dat de verwijderde gegevens niet onnodig worden bewaard.

Artikel 11: Eigendomsrechten

Intellectuele eigendom: Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de gebruikte software, het concept van de activiteiten, de domeinnamen, de namen van de activiteiten, de vormgeving van de activiteiten, enz. blijven volledig eigendom van Coddy. Niets van deze eigendommen mag worden gekopieerd, gewijzigd of gebruikt zonder voorafgaande toestemming van Coddy.

Elke wijziging of creatie van content exclusief voor de klant tijdens de activiteiten blijft volledig eigendom van Coddy. Coddy behoudt alle rechten, inclusief onbeperkte geografische marketingrechten, op deze inhoud. Dit geldt ongeacht de specificaties of maatwerkaanvragen van de klant.

Beperkingen op wijzigingen: Elke transformatie, wijziging of aanpassing van het intellectuele eigendom van Coddy zonder de uitdrukkelijke toestemming van Coddy is ten strengste verboden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, software, spelontwerpen, grafisch materiaal en tekst.

Exclusiviteit van de inhoud: De inhoud die Coddy ontwikkelt en levert voor de activiteiten, met inbegrip van maar niet beperkt tot tekst, spelscripts, afbeeldingen en interactieve interfaces, blijft het exclusieve eigendom van Coddy. Deze inhoud mag niet worden gebruikt door andere partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coddy.

Artikel 12: Geschillenbeslechting

Toepasselijkheid van Belgisch recht: In geval van geschillen met betrekking tot dit contract, met inbegrip van de interpretatie, toepassing en betalingskwesaties, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Bevoegde jurisdictie: De rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen tussen Coddy en een klant of deelnemer. Deze specificatie zorgt ervoor dat eventuele juridische procedures in een voorspelbaar en gecentraliseerd rechtsgebied blijven, wat het beheer van geschillen vergemakkelijkt.

Belangrijke details over conflicten :

Prijzen: De prijzen van de activiteiten van Coddy worden expliciet vermeld op het specifieke aanbod of op de website van Coddy, inclusief alle diensten die bij elk aanbod worden beschreven, zonder extra kosten voor het gebruik van persoonlijke uitrusting. Coddy behoudt zich het recht voor om deze prijzen op elk moment te wijzigen, maar bevestigde boekingen worden uitgevoerd tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijzen.

Boekingsbevestiging en betalingen: Een aanbetaling van 60% van de totale prijs is vereist bij de bevestiging van de boeking om de activiteit te garanderen. Het resterende bedrag van 40% moet zeven dagen voor de activiteit worden betaald, aangepast aan het definitieve aantal deelnemers, en wordt gedocumenteerd in de **saldofactuur**.

Wijzigingen door de klant: Klanten kunnen het aantal deelnemers aanpassen tot zeven dagen voor de activiteit. De definitieve aangepaste prijs zal deze wijzigingen weerspiegelen, maar zal niet lager zijn dan de prijs voor het vereiste minimum van 20 deelnemers.

Annulering en terugbetaling: Klanten die meer dan zeven dagen voor het evenement annuleren, krijgen 100% van hun aanbetaling teruggestort. Bij annulering minder dan zeven dagen voor het evenement wordt de aanbetaling niet terugbetaald. Als Coddy de activiteit om welke reden dan ook annuleert, wordt het voorschot volledig terugbetaald.

Betaling: Betalingen kunnen worden gedaan via bankoverschrijving, creditcard of via online betalingsplatforms. Op elk bedrag dat na de aangegeven vervaldatum nog openstaat, worden boetes voor te late betaling in rekening gebracht.

Artikel 13: Volledigheid van het contract

Volledigheid van het contract :

Deze Algemene Voorwaarden, samen met eventuele offertes en Bijzondere Voorwaarden die uitdrukkelijk schriftelijk zijn goedgekeurd door Coddy, vormen de volledige overeenkomst tussen Coddy en de Klant. Deze overeenkomst vervangt alle andere eerdere overeenkomsten, mededelingen of afspraken tussen partijen met betrekking tot het onderwerp ervan.

Geldigheid van clausules: Als een of meer clausules van dit contract ongeldig worden bevonden of als zodanig worden verklaard krachtens de wet, een verordening of na een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, behouden de andere clausules al hun kracht en reikwijdte en wordt de geldigheid van het contract in zijn geheel niet aangetast.

Wijziging van de bepalingen :

Geen enkele wijziging van de bepalingen van deze overeenkomst zal van kracht zijn zonder de schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Coddy. Wijzigingen moeten worden opgesteld en ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van Coddy en de klant. Deze overeenkomst kan niet eenzijdig worden gewijzigd in de bestelbon van de klant of in enig ander document dat niet uitdrukkelijk is goedgekeurd door Coddy.